

## Termes de Référence

### Évaluation finale du projet : Aide d'urgence aux victimes du tremblement de terre au Maroc - Phase II

#### CONTEXTE

Le séisme de 2023 au Maroc du 8 septembre 2023 à 23 h 11 heure locale, a atteint une magnitude de 6,9, qui en fait le plus important de l'histoire du Maroc. L'épicentre du séisme se trouve dans le Haut Atlas à 71,8 km au sud-ouest de Marrakech, dans la commune rurale d'Ighil, province d'Al Haouz, région de Marrakech-Safi. Le bilan provisoire publié le 12 septembre par le Ministère de l'Intérieur faisait état de 2.946 morts et 5.674 personnes blessés, la majorité des victimes sont recensées dans les provinces d'Al Haouz et de Taroudant, Ouarzazate, Azilal et Chichaoua.

Caritas Maroc a mis en œuvre un projet d'urgence en deux phases. La deuxième phase, d'une durée de 15 mois, a permis de répondre aux besoins de plus de 12 000 personnes affectées par le séisme dans les provinces d'Ouarzazate, Taroudant, Al Haouz, ainsi que dans la préfecture de Marrakech.

#### Objectif général :

Contribuer à la réalisation des droits fondamentaux et au bien-être des populations touchées par le tremblement de terre au Maroc.

#### Objectifs spécifiques :

Améliorer les conditions de vie des populations bénéficiaires en termes d'abri, l'accès à l'eau, l'assainissement, la promotion de l'hygiène communautaire, la protection et le renforcement des moyens de subsistance, selon la culture locale et le sexe des participants.

#### Résultats :

- **R 1** : Les personnes assistées ont accès à des espaces de vie sûrs et appropriés, rendant possible la réalisation dans la dignité d'activités ménagères et de subsistance essentielles.
- **R2** : Les personnes assistées disposent de toilettes adéquates, appropriées et acceptables et peuvent y accéder rapidement et en toute sécurité à tout moment.
- **R3** : Les personnes assistées ont un accès amélioré à une eau potable sûre grâce à l'installation des points de distribution auxquels elles peuvent y accéder rapidement et en toute sécurité.
- **R4** : Les personnes assistées connaissent les principaux risques de santé publique liés à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène, elles peuvent prendre des mesures au niveau du foyer et de la communauté afin de réduire ces risques.
- **R5** : Les personnes assistées (enfants et adolescents) bénéficient d'un soutien psycho-éducatif à travers des activités sportives, et les habitants du village de Barda bénéficient d'une amélioration de la sécurité nocturne grâce à l'installation de lampes solaires à l'extérieur de leurs maisons.
- **R6** : Les personnes assistées bénéficient d'une amélioration de leurs revenus,

augmentant ainsi leur stabilité financière et capacité à répondre à leurs besoins fondamentaux.

**CARITAS Maroc souhaite procéder à l'évaluation finale du projet (EA 07/2024), à travers un contrat d'une durée de 20 jours ouvrables (y compris la remise des livrables) avec un cabinet d'évaluation pour assurer une évaluation impartiale et objective des performances du projet au titre de la période du 01/04/2024 au 30/06/2025.**

### **OBJECTIFS**

L'évaluation finale se concentrera sur les objectifs clés suivants :

- Évaluer la cohérence, la pertinence, l'efficacité, la transparence et l'impact/la durabilité du projet.
- Évaluer l'efficacité du leadership de Caritas Maroc à coordonner les diocèses et les OM de CI dans le cadre de la réponse à L'appel d'urgence EA07-2024.
- Identifier les enseignements tirés, les meilleures pratiques et les recommandations pour façonner la conception et la mise en œuvre de la troisième phase du projet.

### **QUESTIONS CLÉS**

#### **Cohérence/Pertinence**

- Comment Caritas Maroc a-t-elle assuré la compréhension du contexte local dans l'urgence ? Quelle analyse du contexte a été effectuée - sensibilité au genre, à la protection, au conflit/à la sécurité ?
- Des évaluations des besoins ont-elles été menées avec la communauté touchée ? La conception du programme a-t-elle été fondée sur une évaluation impartiale des besoins ? Les évaluations des besoins sont-elles ventilées par âge, sexe et difficulté ? Prennent-elles en considération les besoins, les vulnérabilités et les capacités des personnes ? Ont-elles inclus des questions visant à comprendre les préoccupations des diverses populations touchées en matière de sécurité et d'accès ? Ont-ils utilisé des techniques participatives ?
- L'aide apportée par Caritas Maroc a-t-elle répondu aux besoins de la population affectée ? Les personnes les plus dans le besoin ont-elles été identifiées, sélectionnées et aidées par le programme ?
- Quelles parties de l'aide ont été les plus pertinentes et pourquoi ? Quelles sont celles qui ont été les moins pertinentes et pourquoi ? Le programme s'adapte-t-il à l'évolution des besoins des participants ?
- Les questions de protection ont-elles été suffisamment prises en compte dans la conception de l'aide ?
- Des recommandations et des enseignements tirés d'anciennes révisions et évaluations ont-ils été utilisés pour la réponse ?

### **Délais de réponse/efficacité**

- La réponse a-t-elle été apportée à temps ?
- Quels facteurs internes et externes ont nui à la rapidité de réponse ?
- Quelles activités ont été les plus efficaces ou les moins efficaces et pourquoi ? Quels ont été les principaux obstacles à la réalisation de l'objectif de l'intervention ?
- L'organisation interne et la structure de direction du projet ont-elles été efficaces ?
- Des systèmes pertinents ont-ils été mis en place pour suivre les activités, le travail et les résultats du programme ? Les résultats du suivi ont-ils influencé les révisions/ajustements du programme ?
- Les activités du projet ont-elles mené à l'accomplissement des résultats /indicateurs attendus comme énoncé dans le Cadre de résultats ?
- Les systèmes d'approvisionnement et de logistique ont-ils fonctionné efficacement ? Des difficultés ont-elles été rencontrées et/ou des enseignements ont-ils été tirés ?
- Le programme a-t-il pris en compte les risques opérationnels de manière efficace, y compris la cartographie des risques et la planification des mesures d'urgence ?

### **Sécurité, accès et dignité**

- Tous les employés/bénévoles ont-ils été formés aux politiques et procédures de sauvegarde de Caritas ?
- À quel point la population affectée s'est-elle impliquée dans la conception ou la mise en œuvre du programme ?
- Comment la réponse a-t-elle garanti la sécurité, l'accès et la dignité des personnes et des communautés ciblées en tenant compte des questions de sexe, d'âge et de diversité ?
- Existait-il des critères de ciblage/sélection clairs basés sur les besoins et la vulnérabilité et les membres de la communauté étaient-ils au courant de ces critères ?
- Le programme a-t-il adapté les activités pour garantir un accès significatif aux groupes divers et marginalisés, par exemple les personnes âgées, les personnes handicapées, les communautés difficiles à atteindre ?
- Comment la réponse a-t-elle garanti que les participants au programme participent activement à toutes les phases du cycle du projet (de l'identification des besoins au suivi et à l'évaluation) ?
- Quels mécanismes ont été mis en place pour que les bénéficiaires puissent fournir un retour d'information sur la qualité de l'assistance et les performances de l'organisation/du personnel ? Ont-ils fonctionné efficacement ?
- Quels mécanismes ont été mis en place pour que les bénéficiaires puissent exprimer

leurs préoccupations et déposer des plaintes en toute sécurité et en toute confidentialité ? Ont-ils fonctionné efficacement ?

### **Coordination et partenariats**

- Quelle a été l'efficacité de Caritas Maroc dans la coordination interne ?
- Quelle a été l'efficacité de Caritas Maroc dans la coordination des diocèses et des OM de CI ?
- Quelle a été l'efficacité de Caritas Maroc dans la coordination avec les parties prenantes externes comme les autres agences, les organisations, le gouvernement local et national ?
- Quels sont les aspects de la coordination à améliorer à l'avenir et comment ?
- Quels ont été les critères de sélection des associations partenaires mises en œuvre dans le cadre de ce projet ?
- Des actions de renforcement des capacités des associations partenaires ont-elles été mises en place ? Si oui, avec quels effets ?
- Quelles leçons ont été tirées de cette collaboration avec les associations partenaires, en termes de bonnes pratiques identifiées et de difficultés rencontrées ?
- Dans quelle mesure les résultats obtenus et les partenariats mis en place sont-ils susceptibles de se maintenir ou de se développer au-delà du projet ?

### **Impact/Durabilité**

- La réponse Caritas a-t-elle renforcé les capacités locales ?
- Quels sont les effets positifs et négatifs, désirés et non désirés du projet ?
- Quels sont, s'il y en a, les aspects du programme qui auront un impact sur le long terme ?

## **MÉTHODOLOGIE**

L'évaluation finale s'appuiera sur deux étapes principales d'évaluation : la phase de conception (1) et la phase de terrain (2).

### Phase de conception

- L'/les évaluateur(s) entreprendra(ont) une étude des documents du projet, dont les documents de planification, les propositions de projet, les rapports de situation et les rapports trimestriels.
- L'/les évaluateur(s) examinera(ont) également d'autres documents pertinents comme les rapports des réunions de prise de décision, les plans 3W (who/what/where : qui, quoi, où) de la réponse Caritas, les rapports de situation consolidés de la réponse Caritas (le cas échéant).
- L'/les évaluateur(s) examinera(ont) d'autres documents de rapport et de suivi issus de sources secondaires (par ex les rapports du HCR de l'ONU)
- Si possible, l'/les évaluateur(s) obtiendra(ont) un retour du DH de CI sur les sites les plus pertinents auxquels rendre visite.

### Phase de terrain

- Après la phase de conception, l'/les évaluateur(s) mènera(ont) un travail de terrain pour recueillir et analyser les données afin de répondre aux questions d'évaluation.
- Les méthodes de recueil de données devraient être inclusives et utiliser une variété de méthodes, comme les discussions de groupes témoins et entrevues avec des informateurs clés et des acteurs clés du projet (dans la mesure du possible compte tenu les contraintes rencontrées sur le terrain). Le recours aux enquêtes et à d'autres outils de recueil de données dans des endroits isolés devrait être envisagé par les évaluateurs pour optimiser le recueil de données.
- L'/les évaluateur(s) devrait(ent) assurer une triangulation systématique des sources de données et des méthodes et outils de recueil de données et chercher à valider les données par le biais d'échanges réguliers avec le personnel du programme quand cela est possible.

### **RÉSULTATS ATTENDUS**

L'/les évaluateur(s) devrait(ent) produire les documents clés suivants :

- Ébauche du rapport d'évaluation à soumettre à Caritas Maroc.
- Rapport d'évaluation final, contenant :
  - ✓ Résumé
  - ✓ Historique
  - ✓ Introduction
  - ✓ Contexte
  - ✓ Description de méthodologie
  - ✓ Principaux résultats
  - ✓ Conclusions inclusives des meilleures pratiques et des enseignements tirés
  - ✓ Recommandations.

### **UTILISATION DES RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION**

Le public visé de l'évaluation est le personnel de Caritas Maroc, dont les dirigeants, les OM de CI qui ont soutenu le programme, le Département humanitaire de Caritas Internationalis et la confédération Caritas. Les résultats de l'évaluation pourront également être partagés avec les participant·e·s du programme

### **COMPÉTENCES REQUISES**

Les compétences requises de l'Évaluateur externe sont :

- Un diplôme d'études supérieures en sciences sociales, sciences politiques, économie, développement ou un domaine en lien ;
- Expérience dans la conduite d'évaluation, notamment dans le domaine de la réponse humanitaire.
- Capacité à utiliser des approches participatives d'évaluation
- Expérience en gestion opérationnelle de programmes humanitaires/de développement
- Bonnes connaissances du contexte local
- Bonnes compétences d'analyse

- Excellentes compétences de rédaction dans une langue de la confédération de CI (EN/FR)
- Autres compétences linguistiques pertinentes
- Compréhension de la structure et de la mission de l'Église catholique et de Caritas.
- La maîtrise de la langue Tamzight est souhaitable

### CALENDRIER ESTIMATIF ET LIVRABLES

Phase d'évaluation	Activités	Livrables	Dates	Nb de jours
<b>Préparation</b>	Réunion de cadrage avec l'équipe du projet et signature du contrat	Note méthodologique	10/07/2025	2 jours
	Préparation et soumission de la note méthodologique		11/07/2025	
<b>Conception</b>	Analyse de la documentation du projet : concept note, conventions de partenariat, cadre logique, budget, rapports..etc	Guides des entretiens	Du 12 au 13 juillet 2025	2 jours
	Elaborer un guide des entretiens individuels avec les représentants des associations partenaires du projet		Le 14/07/2025	2 jours
	Élaborer le guide d'entretien avec un échantillon représentatif des bénéficiaires		Le 15/07/2025	
<b>Phase de terrain</b>	Réalisation de la collecte des données sur le terrain	Rapport du travail sur le terrain	Du 16 au 21 juillet 2025	6 jours
<b>Rapports</b>	Analyse des données et soumission de la première version du rapport de l'évaluation	Rapport d'étude de l'évaluation préliminaire	Du 22 au 25 juillet 2025	4 jours
	Soumission du rapport final et réalisation d'une réunion de restitution avec les membres de l'équipe du projet	Rapport final	Du 26 au 29 juillet 2025	4 jours
<b>Total</b>				20 jours

### **PROPOSITION DU CABINET/CONSULTANT**

Les propositions doivent contenir :

- Une proposition de méthodologie d'évaluation
- Une description des objectifs et un calendrier
- Une proposition financière intégrant l'implication des coûts pour d'autres évaluateurs le cas échéant
- La liste des ressources affectées à la mission et les CV incluant l'expérience acquise dans des projets similaires.
- Dossier administratif du cabinet/consultant
- Une présentation sur l'expérience du cabinet/consultant en matière de réalisation des prestations similaires
- 2 références signées et cachetées dans des anciennes missions similaires

### **SOUSSION DES OFFRES**

Les offres complètes devront être envoyées par email, mentionnant « **Evaluation finale EA07-2024**» dans l'objet, aux adresses email suivantes : [contact@caritasmoroc.com](mailto:contact@caritasmoroc.com) et [faycal.nasser@caritasmoroc.com](mailto:faycal.nasser@caritasmoroc.com) au plus tard **le 04 juillet 2025 à 23H59**