

Questions et réponses - Marché de services relatif à l'acquisition et mise en place d'une Application de gestion des programmes et projets de Coopération internationale (MAR20003-10018) **version 08/08/2025**

N°	Questions	Réponses
1	Quelles phases nécessitent une présence physique et quand est prévue la réunion de lancement ?	Les réunions nécessitant une présence physique sont principalement celles impliquant une validation stratégique ou un arbitrage fonctionnel par le Product Owner. Ces rencontres pourront avoir lieu dans nos locaux ou ceux de nos partenaires institutionnels à Rabat . La réunion de lancement (kick-off) est prévue en présentiel ; sa date sera confirmée à l'issue du processus de sélection.
2	Comment se déroulent les validations via comités dans le cadre de la gouvernance Agile (délais et rôles clés) ?	Une ressource désignée comme Product Owner sera mobilisée du côté des partenaires publics pour valider les user stories, prioriser les fonctionnalités (backlog) et valider les livrables des sprints. Un comité projet se réunira à la fin de chaque sprint (Sprint Review) pour valider les incréments livrés. En cas de blocages, une ressource support pourra être appelée en renfort. Pour rappel, la validation finale revient toujours Enabel, le contrat étant conclu exclusivement entre Enabel et le prestataire.
3	Quelles interfaces existantes doivent être intégrées dès la première version ?	Le périmètre exact des interfaces à intégrer sera défini lors de la phase de cadrage. À ce stade, les besoins exprimés portent sur des interconnexions potentielles avec les systèmes RH, de gestion financière, et les bases de données internes à nos partenaires. Une liste priorisée sera fournie après attribution, dans le backlog initial.
4	Quelles sont vos attentes en matière d'audit sécurité (référentiels et niveaux requis) ?	L'audit de sécurité devra être conforme aux standards en vigueur dans les administrations marocaines (ex. RGSSI Maroc), en cohérence avec les directives de la CNDP et les bonnes pratiques ISO/IEC 27001. Une attention particulière sera portée à la gestion des accès, à la traçabilité et à la protection des données personnelles.
5	Avec des sprints d'une durée de 15 jours qui ne semblent pas être en adéquation avec les délais proposés. Est-ce que c'est une erreur ? Dans le cas contraire, pouvez-vous nous expliquer vos attentes sur cette approche afin d'essayer de vous proposer la meilleure solution et méthodologie pour le développement optimum de la solution attendue?	Les sprints de 15 jours sont proposés à titre indicatif afin d'encadrer le rythme de livraison attendu. Ils ne sont pas figés : les candidats peuvent proposer une approche ajustée (sprints de 2 ou 3 semaines, par exemple), tant qu'elle respecte le principe de livraisons incrémentales régulières et d'intégration continue. La méthodologie proposée devra permettre une implication soutenue des utilisateurs clés et une flexibilité en fonction des priorités exprimées dans le backlog.

6	Prolongation pour la réponse : La réponse attendue est pour le 13 août, une prolongation de délai d'une semaine supplémentaire pourrait -elle être envisagée ?	La date limite de réception des offres est reportée au 19 août 2025 à 9h au lieu du 13 août.
7	Budget alloué : Pouvez vous nous communiquer l'estimation budgétaire (une fourchette suffirait) allouée pour ce projet afin de nous permettre de mieux positionner nos ressources (ressources au niveau de la France et du Maroc) ?	À ce stade, l'enveloppe budgétaire globale ne peut être communiquée. Cependant, nous vous encourageons à estimer votre proposition sur la base des charges de travail mentionnées dans les TDR (notamment en jours.homme par profil), ce qui servira de base à l'évaluation comparative.
8	Cependant, compte tenu de la période estivale et des indisponibilités actuelles, serait-il envisageable d'envisager une prolongation du délai de réponse à la consultation ?	La date limite de réception des offres est reportée au 19 août 2025 à 9h au lieu du 13 août.
9	Directeur de projet : Le descriptif du poste tel que formulé – « Expertise en pilotage de projets complexes, pluri-acteurs et à dimension institutionnelle... » – semble davantage correspondre à des projets impliquant des parties prenantes gouvernementales ou des cadres de coopération internationale.Or, d'après notre compréhension, le projet en question est principalement un projet interne à Enabel, dont les interlocuteurs seront essentiellement l'équipe projet interne. À ce titre, ce niveau d'exigence ne paraît pas aligné avec la réalité du projet ?	L'objet de cette mission est certes initié par Enabel, mais au profit de nos partenaires de la coopération internationale. Ce partenariat fait que l'équipe projet sera composée des ressources des deux parties, souvent cités comme ressources internes.
10	Il nous semble qu'un profil unique de Chef de projet / Scrum Master serait suffisant, compte tenu de la nature et du périmètre du projet. L'ajout d'un analyste fonctionnel en complément ne semble pas justifié à ce stade. Pouvez-vous nous confirmer s'il s'agit d'un oubli dans le CPS, ou s'il s'agit d'une exigence spécifique dont les enjeux nous auraient échappé ?	Le chef de projet aura un rôle essentiel identifié par nos partenaires, qui vise à s'assurer du maintien du framework de travail et de fonctionnement des équipes. Nous estimons nécessaire de l'intégrer dans notre méthodologie de travail dans le cadre de ce projet.

<p>11 Calendrier prévisionnel et charge de travail : Le document prévoit une durée globale de 33 jours de travail pour l'ensemble du projet, incluant le cadrage, l'analyse, la conception, le développement, les tests, le déploiement et la conformité sécurité. Au regard : de la méthodologie Agile requise (sprints de 2 semaines), de la profondeur fonctionnelle attendue (moteur de règles, reporting, sécurité RGPD...), et des livrables détaillés pour chaque phase, nous souhaiterions savoir si ce calendrier est à considérer comme impératif, ou s'il est possible de proposer une organisation alternative plus réaliste, tout en respectant vos exigences méthodologiques et qualitatives.</p>	<p>Les sprints de 15 jours sont proposés à titre indicatif afin d'encadrer le rythme de livraison attendu. Ils ne sont pas figés : les candidats peuvent proposer une approche ajustée (sprints de 2 ou 3 semaines, par exemple), tant qu'elle respecte le principe de livraisons incrémentales régulières et d'intégration continue. La méthodologie proposée devra permettre une implication soutenue des utilisateurs clés et une flexibilité en fonction des priorités exprimées dans le backlog.</p>
<p>12 Validation progressive des livrables : Le document indique qu'une validation est attendue par phase. Dans le cadre d'un pilotage Agile (avec backlog évolutif, feedbacks itératifs), pouvez-vous confirmer que : Les livrables pourront être validés de manière incrémentale au fil des sprints ? Le product owner sera disponible pour arbitrer et valider les user stories durant les itérations ?</p>	<p>Une ressource désignée comme Product Owner sera mobilisée du côté des partenaires publics pour valider les user stories, prioriser les fonctionnalités (backlog) et valider les livrables des sprints. Un comité projet se réunira à la fin de chaque sprint (Sprint Review) pour valider les incréments livrés. En cas de blocages, une ressource support pourra être appelée en renfort. Pour rappel, la validation finale revient toujours Enabel, le contrat étant conclu exclusivement entre Enabel et le prestataire.</p>
<p>13 Clarification sur le rôle exact du prestataire dans la migration des données : Il est précisé que l'équipe de l'AMCI effectuera la migration, le prestataire fournissant un appui. Pouvez-vous confirmer si l'attente porte : uniquement sur un accompagnement méthodologique et technique, ou également sur le développement d'outils/scripts spécifiques pour l'importation des données ?</p>	<p>Tel que exprimé par nos partenaires de l'AMCI, à ce stade cela se limite uniquement à l'accompagnement technique. Tout changement ou évolution dans le besoin fera l'objet d'une action et communication pour y répondre.</p>