



## Termes de référence

**Accompagnement de la Fondation Zakoura pour  
la mise en place du Système de Management de  
la Sécurité de l'Information (SMSI) selon les  
exigences de la norme ISO 27001**



Mai 2025

## Présentation de la Fondation Zakoura

Reconnue d'utilité publique, la Fondation Zakoura œuvre depuis 28 ans en faveur du développement humain par le biais de l'éducation des enfants, la formation des jeunes et l'autonomisation des femmes en milieu rural. Elle a ainsi développé une expertise unique dans le déploiement de projets socio-éducatifs à destination des populations en milieu rural et bénéficie de l'appui et du soutien de partenaires nationaux et internationaux.

Depuis 1997, les actions de la Fondation Zakoura ont ciblé plus de 1 900 000 bénéficiaires directs et pour accompagner cette dynamique, des milliers de ressources ont été formées.

En tant que force de proposition et afin d'accompagner au mieux l'impératif de la transformation du paysage éducatif au Maroc, la Fondation agit à travers 3 piliers stratégiques clés à savoir Zakoura Education, Zakoura Lab et Zakoura Academy.

Au courant de l'année 2023, la Fondation a mis en place son Système Management Qualité selon la norme ISO 9001-Version 2015 qui a été certifié en novembre 2023.

Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue, de maîtrise et de performance de ses activités, la Fondation Zakoura cherche des consultants(es) en vue d'une mission d'accompagnement pour la mise en place du Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) selon les exigences de la norme ISO 27001.

## Objectifs de la mission

L'objectif global de cette mission est d'accompagner la Fondation Zakoura à mettre en place un ensemble de contrôles visant à gérer les menaces pesant sur la sécurité de l'information (gestion des données sensibles, risques spécifiques à la Fondation, obligations légales...) ainsi que la mise en œuvre d'un système de gestion de la continuité des activités.

Cet objectif se décline en objectifs spécifiques suivants :

- Former l'équipe projet sur le Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI)
- Accompagner l'équipe projet à l'élaboration et à la mise en place du SMSI selon la norme ISO 27001
- Accompagner l'équipe projet au déploiement du SMSI selon la norme ISO 27001
- Assister l'équipe projet à la surveillance, mesure de suivi du SMSI et à l'obtention de la certification ISO 27001.



## Périmètre de la mission

Le champ d'action de cette mission concerne l'ensemble des processus de la Fondation à savoir :

- Ressources humaines
- Finances et comptabilité
- Opérations
- Achats/Logistique
- It
- Partenariat
- Communication
- Développement
- Zakoura Academy
- Pilotage

## Méthodologie

Le / la consultant (e) proposera la méthodologie la plus adaptée et la plus efficace en se référant aux approches, aux démarches et aux outils permettant la garantie de l'élaboration et du déploiement du dispositif de sécurité de l'information selon la norme ISO 27001.

Le / la consultant (e) pourra également s'appuyer sur d'autres référentiels complémentaires tel que le règlement général sur la protection des données.

## Phases de réalisation de la mission

Le / la consultant (e) proposera une planification de la mission selon les étapes suivantes :

- Analyse de l'existant et diagnostic initial des risques de sécurité
- Définition de la politique de sécurité et de la gouvernance du SMSI.
- Plan de sensibilisation et formation des parties prenantes.
- Tests et simulations d'incidents de sécurité.
- Préparation à l'audit de certification ISO 27001.

Le comité de suivi de la mission validera la méthodologie proposée par le / la consultant (e).

## Livrables et résultats attendus

Le / la consultant (e) s'engage à communiquer les livrables ci-dessous :

- Rapport diagnostic
- Contenu de la formation dédiée aux parties prenantes
- Plan d'action & recommandations pour le déploiement du SMSI
- Tableau des indicateurs relatifs au SMSI
- Plan d'audit interne et rapport d'audit interne
- Rapport de la revue de Direction.



Par ailleurs, dans le cadre de l'évaluation de la réussite de cette mission, le comité de suivi s'appuiera sur les indicateurs de performance suivants :

- Taux de conformité des processus audités
- Nombre de risques identifiés et traités
- Niveau de sensibilisation du personnel après formation
- Respect du planning et des jalons
- Qualité des livrables

**Tout les livrables doivent être totalement pris en charge par le prestataire**

### Profil de l'expertise requise

Pour la réalisation de cette mission, le (a) consultant(e) devra justifier de :

- Certifications spécifiques (ISO 27001, Lead Implementer, Lead Auditor, CISM...)
- Bonne connaissance de l'environnement de travail des Fondations et des ONG Marocaines ;

### Modalités de soumission

Les propositions doivent inclure les documents ci-dessous :

- Une note méthodologique détaillée
- Une proposition financière détaillée (signée et cachetée)
- Le chronogramme de réalisation de la mission
- Les CV détaillés de l'équipe des consultants et des intervenants
- Les références relatives aux missions similaires.

### Informations complémentaires :

- Délai de réception des offres : 31 août 2025
- Budget TTC disponible : 250 000,00 MAD TTC
- Sélection prévue avant le 12 septembre 2025

[a.najioullah@fondationzakoura.org](mailto:a.najioullah@fondationzakoura.org)

[m.zaari@fondationzakoura.org](mailto:m.zaari@fondationzakoura.org)

**FONDATION ZAKOURA EDUCATION**  
131 Bd Anfa 3ème et 4ème Etage Appt «AA» 03  
Casablanca - Maroc  
Tél: (212) 522 29 73 30/06 74 90 11 15  
Fax: (212) 522 26 47 77

